

Foto: Forum Ludwigsburg / Wolfgang List



TOURISMUS & EVENTS LUDWIGSBURG

- Gegründet im Januar 2013 als Eigenbetrieb der Stadt Ludwigsburg
- Ehemals „Stadtverwaltung Ludwigsburg Fachbereich Kunst und Kultur“
- Aktuell 104 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Veranstaltungsstätten: Forum am Schlosspark, **MHP**Arena, historische Musikhalle und Louis-Bühner-Saal
- Zu den Fachbereichen gehören die Veranstaltungsstätten und Veranstaltungstechnik, Tourismusmarketing und Stadtmarketing sowie Veranstaltungen und Märkte.



Das Forum am Schlosspark in Ludwigsburg gilt als eines der modernsten Kultur- und Kongresszentren der Region Stuttgart. Um sowohl den wachsenden Besucherzahlen als auch den hohen Service-Ansprüchen des Forums in Zukunft weiterhin gerecht zu werden, investierte die Tourismus & Events Ludwigsburg Ende 2014 in eine neue, komfortablere WLAN-Ausstattung des gesamten Gebäudes. Bis zu 900 Besucher können nun zeitgleich über einen performanten und drahtlosen Zugang ins Internet gehen. Die sehr kurzfristige Umsetzung des Projektes übernahm das IT-Systemhaus Thinking Objects aus Korntal bei Stuttgart.

Veranstaltungslocation für höchste Ansprüche

Das Forum am Schlosspark gehört zu Deutschlands großen Veranstaltungshäusern. Mit Vollbühne ausgestattet, bietet es auf 5.000 Quadratmetern Fläche Platz für bis zu 3.000 Gäste. Das 1988 erbaute Gebäude beeindruckt mit einer einzigartigen Architektur und Akustik. Helle, großzügige Veranstaltungs- und Tagungsräume und offen gestaltete Foyers ermöglichen vielfältige und flexible Nutzungsmöglichkeiten des Forums. Tagungen, Kongresse, Jahreshauptversammlungen und Produktpräsentationen gehören im Forum am Schlosspark genauso zur Tagesordnung wie glamouröse Shows, aufwendige Theaterinszenierungen oder Gala- und Vortragsveranstaltungen.

Neben dem Forum am Schlosspark unterhält die Stadt Ludwigsburg mit der historischen Musikhalle, der modernen und multifunktionalen **MHP**Arena und dem architektonisch eindrucksvollen Louis-Bühner-Saal drei weitere hochkarätige Veranstaltungsstätten. Organisatorischer Ansprechpartner für jede Art von Veranstaltung an den vier Standorten ist die Tourismus & Events Ludwigsburg, ein Eigenbetrieb der Stadt Ludwigsburg.

WLAN-Abdeckung reichte nicht aus

Um Kunden und Veranstaltern im Forum am Schlosspark einen WLAN-Zugang zum Internet zur Verfügung zu stellen, wurde bislang auf eine individuelle Lösung zurückgegriffen. In den einzelnen Veranstaltungsräumen standen dafür nur wenige lokale Zugriffsknoten (Access Points) zur Verfügung, deren Reichweite nicht für eine WLAN-Abdeckung im gesamten Gebäude ausreichte. Dadurch war die WLAN-Nutzung nur örtlich begrenzt und punktuell in einigen Räumlichkeiten möglich. Zudem konnte das System nur wenige Teilnehmer gleichzeitig bedienen und war den steigenden Besucher- und Veranstaltungszahlen des Forums nicht mehr gewachsen.



Der bintec W2003n-ext kann als eigenständiger Access Point agieren oder als WLAN Controller (Master Access Point) bis zu sechs weitere Access Points managen.

Erweiterbarkeit als Entscheidungsfaktor

Eine bevorstehende große Entwicklerkonferenz mit erhöhtem Bedarf an zuverlässig funktionierenden WLAN-Zugängen (auch per Voucher) gab schließlich den Anlass zur Investition in eine stabile und zukunftssichere WLAN-Lösung.

Die Entscheidung fiel auf eine bintec-elmeg-Lösung, zumal Komponenten dieses Herstellers bereits in der **MHP**Arena in Ludwigsburg zum Einsatz kommen. Das durchgängige, skalierbare Konzept der WLAN-Controller-Lösung von bintec-elmeg ermöglicht die problemlose Erweiterung des Netzes ohne Technologiewechsel. Für die Tourismus & Events Ludwigsburg bedeutet das eine hohe Investitionssicherheit. „Bei Bedarf kann die Installation jederzeit auf bis zu 150 Access Points erweitert werden“, berichten Christian Kopper, stellvertretender Technischer Leiter der Tourismus & Events Ludwigsburg, und sein Kollege Günter Herm, die künftigen Anforderungen nun gelassen entgegen sehen.

„Unser Wunsch war die großflächige und zuverlässige Bereitstellung von WLAN-Zugängen für eine Vielzahl an Teilnehmern, die sich universell für die verschiedensten Veranstaltungsarten in den Räumlichkeiten des Forums eignet.“

Christian Kopper,
stellv. Technischer Leiter
Tourismus & Events Ludwigsburg

- Erweiterbarkeit auf bis zu 150 Access Points ohne Technologie-wechsel
- Hohe Investitionssicherheit
- Flexible und bedarfsgerechte WLAN-Bereitstellung
- Vouchersystem für Besucher
- Zuverlässige WLAN-Abdeckung auch für große Veranstaltungen
- Optisch unauffällige Installation
- Schnelle und einfache Implementierung
- Kurzfristige Projektrealisierung

Umsetzung in Höchstgeschwindigkeit

Mit der Lieferung der WLAN-Komponenten und der dazu gehörigen Router und ihrer Inbetriebnahme im Forum am Schlosspark wurde die Thinking Objects GmbH betraut. Der IT-Netzwerk- und Security-Spezialist ist zertifizierter Solution Partner von bintec-elmeg und hatte ein halbes Jahr zuvor auch bereits die neue Routerlösung in der **MHP**Arena installiert.

Aufgrund der bevorstehenden Konferenz blieb nur wenig Zeit zur Umsetzung der neuen WLAN-Installation. Von der Anfrage bis zum Veranstaltungsbeginn standen gerade mal zwei Wochen zur Verfügung. Zunächst legte das Projektteam von Thinking Objects mithilfe einer funktechnischen Vermessung (WLAN-Ausleuchtung) des gesamten Gebäudes die genaue Zahl der benötigten Access Points sowie deren Platzierung fest.

Bei der Installation der Access Points spielte nicht zuletzt auch der optische Faktor eine entscheidende Rolle. Immerhin ist das Forum am Schlosspark Austragungsort zahlreicher Kunst- und Kulturveranstaltungen. „Musik- und Kunstliebhaber sind Ästheten“, weiß Christian Kopper. „Nichts darf den optischen und akustischen Genuss stören.“ So wurde bei der Verteilung der Zugriffsknoten auf ein Gleichgewicht zwischen Komfort und Zuverlässigkeit auf der einen und einer weitestgehenden Reduzierung sichtbarer Installationen auf der anderen Seite geachtet. Auch dass sich etwa die LED-Betriebsanzeige an den Geräten deaktivieren lässt, war Christian Kopper wichtig: „In einem vollständig abgedunkelten Konzertsaal würde selbst das kleinste Blinklicht unangenehm auffallen und stören.“

Zufriedene Kunden als Lohn

Insgesamt 40 bintec W2003n-ext WLAN Access Points „schweben“ jetzt in den Veranstaltungssälen und Foyers unter den Dächern des Forums am Schlosspark. Völlig unsichtbar war dies zwar nicht möglich, doch verstecken sich die meisten Geräte dezent hinter Säulen und Erkern, ohne dass dies den Funkverkehr beeinträchtigt.

Bei der Installation des neuen Funknetzwerks konnten die Systemingenieure von Thinking Objects auf die bereits vorhandene, gut ausgebaute Verkabelung im Forum am Schlosspark zurückgreifen. Die Inbetriebnahme der neuen WLAN-Infrastruktur dauerte nur knapp drei Tage. In dieser Zeit wurde das gesamte Gebäude mit allen Veranstaltungsbereichen und Foyers mit Access Points ausgestattet.

Die Access Points sind mit insgesamt 16 Switches über LACP (Link Aggregation Control Protocol) und zwei mobilen Switches mit Glasfaseranschluss angebunden. Dank des bintec RXL 12100 WLAN-Controller-Clusters steht ein hoch ausfallsicheres System zur einfachen, schnellen Konfiguration und lückenlosen Überwachung aller angebundenen WLAN Access Points zur Verfügung.

Thinking Objects übernahm die Schulung und Einweisung vor Ort und leistete auch während der Veranstaltung fachlichen Support. Doch der Betrieb lief wie erwartet ohne Zwischenfall. Der Veranstalter bedankte sich im Anschluss an die Konferenz sogar für die stabile WLAN-Anbindung.

Der beeindruckende Theatersaal im Forum am Schlosspark vereint ansprechende Architektur mit optimaler Raumakustik.



WLAN-Zugriff für bis zu 900 Nutzer

Inzwischen wurde das Netzwerk um einen dritten Router erweitert. Jetzt können bis zu 900 WLAN-Nutzer gleichzeitig bedient werden. Da die Komplexität des Netzwerks permanent zunimmt, ist langfristig auch der Einsatz einer Monitoring-Lösung geplant.

Der WLAN-Zugang im Forum am Schlosspark wird zumeist von den Veranstaltern und dessen Mitwirkenden genutzt – etwa für den Zugriff auf veranstaltungsrelevante Daten und Webseiten oder exklusiv für die Besucher der jeweiligen Veranstaltungen. Je nach Wunsch und Bedarf können pro Veranstaltung individuell vereinbarte Voucher-Kontingente für Besucher ausgegeben werden. Auch die zusätzliche ortsunabhängige Bedienung von licht- und tontechnischen Einrichtungen ist nun mittels WLAN-Zugang zuverlässig gewährleistet.

Performance dank Breitband und DSL

„Dank der neuen WLAN-Installation können wir künftig noch besser auf individuelle Kundenwünsche eingehen“, sagt Christian Kopper zufrieden. „Mit der neuen Installation lassen sich mehrere Internetanschlüsse parallel verwalten und nutzen, was vorher so nicht möglich war.“

Dass Thinking Objects die Installation so zeitnah umsetzen konnte, weiß er zu schätzen: „Wir brauchen einen flexiblen Partner, der uns auch bei kurzfristigen Anforderungen kompetent unterstützt, da viele Variablen und Faktoren in unserer Branche oft nur schwer im Voraus planbar sind“, erzählt Kopper. „In der Thinking Objects GmbH haben wir einen professionellen Ansprechpartner für unsere Netzwerk-Infrastruktur gefunden.“

Projektübersicht

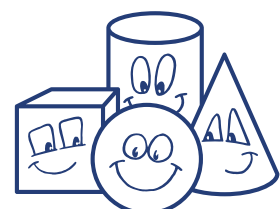
Projektverantwortung:	Guido Paliot, Thinking Objects GmbH (Projektleitung) Tilman Burchardi, Thinking Objects GmbH (technische Umsetzung) Tobias Kling, Thinking Objects GmbH (Kundenbetreuung) Christian Kopper, Tourismus & Events Ludwigsburg (stellv. Tech. Leiter) Günter Herm, Tourismus & Events Ludwigsburg (stellv. Tech. Leiter)
Lösungen und Produkte:	40x bintec W2003n-ext WLAN AP 2 Access Points 3x bintec RXL12100 (als WLAN-Controller und Router) 7x bintec WLAN-Controller-Lizenz für je 6 Access Points (redundant)
Zeitplan:	Oktober 2014 – Funkausleuchtung, Installation und Livebetrieb

Firmenporträt Thinking Objects GmbH

Die inhabergeführte Thinking Objects GmbH mit Sitz in Korntal bei Stuttgart ist seit 1994 als kompetenter IT-Dienstleister und Systemintegrator mit den Schwerpunkten IT-Sicherheit, IT-Infrastruktur, Internettechnologie sowie Betrieb und Support in Rechenzentren tätig.

Seit inzwischen 20 Jahren bietet Thinking Objects marktgerechte Lösungen zur Unterstützung, Entlastung, Optimierung und Sicherung des IT-Betriebs in großen und mittelständischen Unternehmen sowie Konzernen. Mit ihrer langjährigen und tiefgreifenden Erfahrung im Open-Source-Umfeld bietet Thinking Objects dabei einen deutlichen Mehrwert gegenüber ausschließlich kommerziellen Lösungen.

Umfangreiche Betriebs- und Supportservices, die vom technisch qualifizierten Helpdesk bis zur vollständigen Ausgliederung der Betriebsverantwortung für die IT-Infrastruktur des Kunden reichen, sowie die Bereitstellung von IT-Fachkräften für den variablen Personalbedarf – von der zertifizierten Arbeitnehmerüberlassung bis hin zum Personal-Recruiting – runden das Leistungsspektrum der Thinking Objects GmbH ab.



Thinking Objects

Thinking Objects GmbH
Lilienthalstraße 2/1
70825 Korntal-Münchingen

☎ +49 711 88770400

✉ info@to.com

🌐 www.to.com